

# Petit Guide de l'Approche de la Déviance Positive

The Postitive Deviance Initiative

## Table des Matières

<b>Le but du guide .....</b>	<b>3</b>
<b>Définitions utiles .....</b>	<b>3</b>
<b>Quand utiliser la méthode DP.....</b>	<b>4</b>
<b>Les principes de l'approche DP .....</b>	<b>5</b>
<b>Les etapes préliminaires .....</b>	<b>5</b>
<b>L'invitation .....</b>	<b>5</b>
<b>Etapes effectuées par l'équipe communautaire .....</b>	<b>7</b>
<b>    Etape 1 .....</b>	<b>7</b>
<b>    Etape 2 .....</b>	<b>8</b>
<b>    Etape 3 .....</b>	<b>8</b>
<b>        Etape 4 .....</b>	<b>10</b>
<b>        Etape 5 .....</b>	<b>11</b>
<b>Caractéristiques de la méthode DP .....</b>	<b>12</b>
<b>Conseils pour les animateurs.....</b>	<b>12</b>
<b>L'art de poser des questions .....</b>	<b>13</b>
<b>PDI veut en savoir plus sur votre projet .....</b>	<b>15</b>

## **Le but du guide**

Le but de ce guide est d'orienter les nouveaux venus à l'approche DP et de leur fournir les outils essentiels pour utiliser l'approche DP. Ce guide inclus une description des définitions, les principes essentiels, les étapes et les caractéristiques de la méthode, les conseils pour l'animation, et des suggestions quant à l'utilisation efficace de l'approche DP. Ces éléments aideront les intervenants à bien démarrer leurs projets DP.

La brièveté et simplicité de ce guide a pour but d'inciter des intervenants curieux et intrépides faisant faces à des problèmes complexes qui requièrent un changement comportemental et social à essayer l'approche DP. Pour ceux qui cherchent des solutions durables et économiques qui existent déjà aujourd'hui au sein de leur communauté, ce guide présente une méthode qui leurs permettra de découvrir et d'utiliser ces solutions pour le bénéfice de tous les membres de la communauté.

***L'approche DP est mieux comprise lorsqu'elle est pratiquée, et est plus efficace à travers l'action.***

## **Définitions Utiles**

*La notion de la Déviance Positive (DP) est basée sur le fait que dans toute communauté ou organisation, certains individus ou groupes trouvent de meilleures solutions à un problème que leurs voisins avec qui ils partagent les mêmes ressources et font face aux mêmes obstacles et défis.*

*L'approche DP permet à une communauté ou organisation de résoudre un problème compliqué grâce à la découverte par ses membres de solutions (habitudes et stratégies inhabituels) durables au sein même de la communauté, de développer un plan d'action basé sur les solutions trouvées et les autres atouts de la communauté, enfin de mesurer et partager les bons résultats. L'approche DP permet la durabilité des changements de comportements individuels et sociaux grâce à l'identification de solutions réelles et locales.*

*Le terme « modèle ou groupe positif » fait allusion à des individus qui démontrent des comportements ou stratégies peu communs qui leur permettent de surmonter un problème sans recours à des ressources spéciales. Cependant, une personne est un *modèle positif* seulement dans le contexte d'un problème spécifique.*

*La méthode DP* réfère aux cinq étapes (définir le problème, identifier les modèles positifs, découvrir leurs comportements et stratégies peu communs mais positifs, développer un plan d'action et mesurer l'impact ou la réussite du projet).

Le terme « *enquête auprès des modèles positifs* » réfère à la troisième étape où la communauté cherche à découvrir les comportements et stratégies efficaces à résoudre le problème jusque là ignorés.

Le terme « *démarche DP* » réfère à l'animation des activités utilisées durant les cinq étapes de la méthode. Cette animation très suivie permet non seulement la mobilisation de la communauté mais son appropriation de toutes les étapes, la découverte des solutions locales existantes, et l'émergence de nouvelles solutions à la suite des initiatives communautaires.

Le terme « *Equipe communautaire* » réfère à un groupe de bénévoles, représentant des groupes variés de la communauté ainsi que des dirigeants locaux.

### **Quand utiliser la méthode DP**

La méthode DP doit être considérée comme une approche possible quand un problème concret possède les critères suivants :

- Le problème est complexe, paraît intraitable, d'autres solutions ont échouées
- Le problème n'est pas un problème technique mais requière un changement comportemental et social.
- Des modèles positifs (individus ou groupes) existent, donc des solutions sont possibles.
- Il y a des financeurs et des dirigeants locaux engagés à résoudre le problème

## Les principes essentiels de l'approche DP

Il faut se souvenir des principes suivants quand on introduit l'approche DP dans une communauté. :

- La communauté s'approprie toute la démarche
- Tout individus ou groupes qui font parties du problème font aussi partis de la solution. Ainsi, la méthode DP implique toutes les parties qui affectent le problème. « *Ne faite rien a mon sujet sans moi.* »
- La communauté découvre de bons comportements et stratégies peu communs (enquête DP) jusque la ignorees.
- La communauté crée des moyens de pratiquer et amplifier ces bons comportements et stratégies, et encourage l'innovation.
- Les membres de la communauté reconnaissent que « quelqu'un exactement comme moi » peut avoir de bons résultats, même dans les pires circonstances.
- La DP met l'accent sur la *pratique* et non pas sur la connaissance ou le savoir – sur le « comment ? » au lieu du « quoi ? ». Le mantra de la DP est :  
« *On est plus incliné d'agir sur une nouvelle manière de penser que de penser à une nouvelle manière d'agir.* »
- La communauté crée ses propres points de repères et surveille ses progrès.
- L'animation de la méthode DP est basée su le respect profond pour la communauté, ses membres, et sa culture ou son contexte social. Elle se centre sur l'engagement interactif, et la capacité de la communauté a l'autogestion.
- La méthode DP élargie les réseaux existants et en crée de nouveaux.

## La Méthode DP : Etapes Préliminaires

### Premier pas : L'invitation

Conversation initiale a 10 points avec les dirigeants :

1. Introduction de l'approche DP, du concept et de la méthode aux dirigeants communautaires ou de l'organisation intéresses. Donner des exemples.
2. Expliquer comment l'approche DP est différente comparée aux autres approches basées sur les atouts: autodétermination et participation de

toutes les parties prenantes ; ciblant sur un problème spécifique dans le pire des scénarios ; l'expertise existe au sein de la communauté.

3. Assurer l'existence et l'accès aux données sur le problème.
4. Vérifier la présence d'individus, groupes (familles, tribus, unions, personnels) qui sont des potentiels *modèles positifs* au sein de la communauté ou organisation (écoles, hôpitaux, villages, régions, districts, départements, unités, etc.) grâce aux données.
5. Demander des détails sur la structure de l'organisation, de la communauté
6. Avec les dirigeants décrire les premières étapes. Mettre l'accent sur l'importance d'inviter toutes les parties prenantes pour discuter des problèmes ou l'approche DP peut être le mieux appliquée. (problèmes non techniques, problèmes relationnels et de comportement)
7. Explorer qui d'autre peut être impliqué ? Les participants et les parties prenantes devraient inclure les individus de tous les niveaux.
8. Discuter par où commencer pour assurer le succès d'un projet pilote (les initiatives expérimentales ou pilotes doivent être réussies). Critères nécessaires : champions locaux et individus engagés, support des dirigeants, etc.
9. Mettre l'accent sur l'appropriation des parties prenantes dès le début : les membres de l'équipe doivent être ceux qui identifient et définissent le problème, la participation de représentants de toute la communauté ou du personnel est nécessaire.
10. Discuter un calendrier pour le projet. Identifier les proches des dirigeants prêts à participer.

Note : Dès que les participants potentiels sont rassemblés et que la notion de l'approche DP est décrite en utilisant plusieurs exemples, les dirigeants locaux peuvent demander « est ce que cela est raisonnable ? Si oui, y a-t-il ici des personnes qui veulent participer (s'impliquer ?) ? »

**Deuxième pas** : Créer une équipe communautaire, faite de bénévoles représentant des groupes variés de la communauté ainsi que des dirigeants locaux.

## **La Méthode DP : Les Cinq Etapes Effectuées par l'Equipe Communautaire**

Comme défini ci-dessus, la méthode DP consiste de 5 étapes effectuées par les membres de la communauté

1. Définir le problème, les causes, défis, barrières, et résolutions voulues et les pratiques communes
2. Identifier la présence des individus ou groupes DP
3. Découvrir les bons comportements et stratégies peu communs à travers l'enquête et l'observation
4. Développer une initiative basée sur les résultats de l'enquête.
5. Faire le monitorat des progrès et évaluer le projet ou l'initiative créée par la communauté



### **Etapes 1 : La communauté définit le problème en participant a diverses activités proposées par les animateurs, telles que :**

- La révision ou production de données qui permettent de mesurer l'ampleur du problème.
- Déclaration par la communauté des buts souhaites
- L'exploration des causes du problème et des normes de comportement, des obstacles et défis communs reliés au problème avec différents groupes dans la communauté.
- L'établissement d'une liste de toutes les parties prenantes impliquées pour assurer leur participation
- L'identification des ressources humaines et culturelles (formelles et informelles) qui existent déjà au sein de la communauté.

- L'organisation d'une réunion de toute la communauté pour présenter le problème, développer un but, et introduire le concept DP à travers des exemples, histoires ou proverbes locaux.

### **Exemples d'outils et d'activités**

- Création ou utilisation des données de base à travers des posters et tableaux visuels que la communauté peut comprendre
- Développement d'une chronologie simple connue et convenue par tous les membres de la communauté.
- Dialogues créatifs et dynamiques avec de différents groupes à l'intérieure de la communauté pour s'informer sur les comportements, habitudes, défis, et obstacles communs
- Utilisation d'activités interactives (**PLA**), comme des improvisations, échelle des richesses, les mieux appropriés pour le problème en question.
- Utilisation d'activités créatives et de documentation : photographie, illustrations, et d'autres medias culturellement acceptables
- Utilisation de dialogues de découverte et d'actions (DDA).
- Création d'appuis visuels culturellement adaptés qui illustrent le problème
- Utilisation de medias différents pour documenter les activités ci-dessus pour ensuite partager avec la communauté (des appuis visuels, une galerie de photos, des scenettes, poèmes, chansons, etc.)
- Inclusion des membres de la communauté en produisant ou en révisant les données qui mesurent l'ampleur du problème.



### **Etape 2 : La communauté identifie des modèles positifs en :**

- Résumant les pratiques communes actuelles qui impactent le problème,
- Utilisant les données et l'information collectés par la première étape, pour identifier des individus, familles, ou entités au sein de la communauté qui démontrent déjà les comportements de réussite.
- Etablissement de critères d'exclusion – la sélection des individus ou entités qui font face aux mêmes ou à des pires obstacles, barrières et défis que les autres.

- Création d'une équipe qui guidera l'enquête DP

### Exemples d'outils et activités :

Analyse des données et de l'information établies pendant les activités précédentes pour pouvoir identifier les modèles positifs

- avec les membres de la communauté, faire une liste de critères d'exclusion



### Etape 3 : Découverte par la communauté de pratiques spécifiques peu communes qui permettent aux modèles positifs de résoudre le problème identifié:

- Création par l'équipe communautaire de leurs propres outils pour l'enquête DP.
- Exécuter l'enquête DP avec les individus sélectionnés par la communauté
- Recapituler et documenter les résultats de l'enquête.
- Analyser les résultats d'enquête avec des critères d'exclusions sur les comportements et stratégies découverts, en **sélectionnant** seulement ceux qui sont **accessibles** a tous et **facile a adopter** (séparation des « VMI » – « Vrai Mais Inutiles »)
- Faire une liste des comportements et stratégies qui aident a la prévention ou au règlement du problème en question.
- Partager les résultats avec toute la communauté.
  - Note : Cette étape peut être répétée plusieurs fois pendant la durée du projet. Elle peut aussi être appliquée à d'autres problèmes dans la communauté.

### Exemple d'outils et d'activités

- Travail de groupes pour développer les thèmes importants a couvrir pendant les interviews approfondis (différent d'un questionnaire)
- Faire une liste d'observations pour des observations guidées
- Logistiques pour visites sur sites (formation de l'équipe, horaire des visites, etc.)
- Dialogues de Découverte et d'Action (DDA, voire detail dans l'annexe)

- Sessions de feedback/restitution communautaire (pour des exemples d'outils d'enquête DP, voir [www.positivedeviance.org](http://www.positivedeviance.org))
- Illustrations créatives et interactives de comportements et stratégies DP (scénettes, photos, théâtre, affiches, improvisations, etc.)



#### **Etape 4 : La communauté crée et développe des activités pour répandre les solutions DP :**

- Développement d'un plan d'action basé sur les résultats de l'enquête DP, en incluant : Quoi, Qui, Avec qui, Comment, Pour combien de temps, Ou, etc.
- Création d'activités qui permettent au gens de pratiquer les comportements et stratégies identifiés pendant l'enquête DP et partagés avec la communauté. Ces activités peuvent avoir des cibles multiples (différents groupes de la communauté) et par des moyens divers.
- Création d'opportunités pour pratiquer et « apprendre par l'action/savoir faire » dans un environnement sécurisant et avec le soutien des autres membres de la communauté.
- Utilisation d'approches innovatrices pour impliquer la communauté dans l'initiative

**Exemples d'outils et d'activités** pour créer des opportunités pour les membres de la communauté pour pratiquer les stratégies et comportements découverts.

- Réunion communautaire pour partager les résultats de l'enquête DP et s'assurer que ces solutions sont approuvées par les membres, et galvaniser les participants pour résoudre le problème. en s'assurant que les dirigeants sont impliqués.
- Création d'une équipe d'action en impliquant l'équipe communautaire et les bénévoles qui ont participé tout au long de la démarche.
- Développement d'un plan d'action en déterminant les rôles et responsabilités
- Intégration d'activités avec les ressources existantes et d'activités déjà implantées dans la communauté.

- Activités utilisées incluses : FARN, Hearth, groupe de soutien (DP/Nutrition), Discussion et Dialogue pour l'Action (DDA) , conversations hebdomadaires dans les hôpitaux américains ; réunions de voisinages (Mohallah session) au Pakistan ; amélioration des locaux et volontariat en milieu scolaire aux USA, contrat avec les parents et activités extra scolaires dirigées par parents en Argentine



### **Etape 5 : La communauté crée un système de monitorat pour mesurer, surveiller, et évaluer l'efficacité de son initiative basée sur les résultats de l'enquête DP et autres activités**

- Développement d'un système de monitorat pour voir le progrès de l'initiative
- S'assurer que les données soient réelles en engageant la communauté à développer ses propres indicateurs de progrès (quantitatifs) et indicateurs de changement de comportement individuel et social (qualitatifs)
- Création de manières culturellement adaptées pour communiquer les données avec toute la communauté.
- Evaluation des initiatives à intervalles fréquents
- Partager l'impacte de l'initiative avec les autres partenaires.

Note : Au fur et à mesure que le projet DP évolue et qu'une bonne résolution du problème est apparente, d'autres communautés et groupes vont en entendre parler et voudront appliquer cette approche .

#### **Exemples de monitorat :**

*DP en nutrition* : pesée mensuelle ou tous les 2 mois de tous les enfants cibles (0-36 mois ou 0-54 mois), restitution des résultats a toute la communauté. Documentation et profile d'enfants réhabilites, documentation des changements de comportement au niveau familial, communautaire.

*DP et le trafic des filles* : monitorat mensuel et bi-annuelle des filles a risque

Quelques suggestions pour la dissémination :

- Documentation, évaluation, et partage des résultats avec tous les partenaires et le gouvernement
- Illustration du projet en documentaire video pour la TV
- Création d'une Université Vivante pour que d'autres communautés puissent découvrir comment la méthode DP pourrait les aider à résoudre le même problème
- Réflexion sur ce qui marche le mieux, publications des resultats, publications de manuels de formations, etc..

### **Caractéristiques de la méthode DP**

La méthode DP promeut un changement comportement individuel et social parce qu' elle :

- Amplifie l'innovation au sein de la communauté,
- Engage les parties prenantes pour appliquer les comportements et stratégies DP découverts au sein de la communauté
- Connecte les gens ou groupes qui ne se sont jamais rencontrés ou concertés auparavant autour du problème en question.
- Cible un grand nombre de membres de la communauté
- Créer des opportunités pour pratiquer et "s'exercer" dans un environnement sécurisant, avec le support des autres.
- Utilise et amplifie les ressources existantes
- Utilise des stratégies de communications adaptés au contexte local

### **Conseils pour les Animateurs de l'approche DP**

- Utiliser l'expertise du groupe (les membres de la communauté sont les experts)
- S'assurer que les participants parlent plus que vous. Les encourager à échanger leurs propre expériences et informations entre eux.
- Eviter de donner des conseils ou suggestions sauf si on vous le demande.

- Poser des questions qui requièrent des réponses autres que « Oui » ou « non ». par exemple des questions qui commencent avec : « *selon vous pourquoi ? quoi, comment ? avec qui, etc. »* »
- Essayer de ne pas contrôler ni de monopoliser la conversation , laisser le groupe diriger la conversation.
- Inviter les participants à raconter ou partager leurs expériences sur le problème en question. Permettre aux participants de montrer leurs émotions.
- Utiliser de l'humour pour créer une atmosphère détendue
- Partager des expériences personnelles pertinentes avec les participants pour qu'ils se sentent à l'aise. Développer leur confiance en admettant votre vulnérabilité.
- Laisser le silence parler ! (Faire une pause de vingt secondes après avoir posé une question.)
- Concentrer sur les questions. Ne pas se précipiter pour donner des réponses. De bonnes idées viennent souvent quand on s'y attend le moins.
- Développer une atmosphère ou climat où la vérité peut être dite, même si cela peut gêner ou mettre dans l'embarras les animateurs ou les participants.
- Ne pas se presser. « On va vite en prenant son temps »
- S'engager à apprendre, à être influencé même bouleversé, à être personnellement changé ou transformé par l'expérience.

## L'art de poser des questions

Pour provoquer des réponses les plus réfléchies et révélatrices, il faut utiliser des questions ouvertes.

Voici des exemples de questions que vous pourriez poser ou dire dans des situations spécifiques pour faciliter ou rediriger la discussion, ou pour avoir des renseignements spécifiques.

Pour créer une discussion dans le groupe répondre à une question en renvoyant la question de la manière suivante:

*« Qui peut, veut répondre à cette question ? »*

*« Qui a une idée sur ceci ? »*

*« Pour répondre à votre question, laissez-moi vous poser une question ».*

*« J'ai une question pour vous. »*

*« Comment répondriez-vous à cette question ? »*

Pour inciter le groupe à élargir la conversation avec d'autres individus:

*« Qui fait partie du problème ? Qui d'autre est impliqué ? »*

*« Comment pourrait-on les inviter ? »*

Pour découvrir ou identifier des individus ou groupes modèles positifs :

*« Donc, si je comprends bien, personne ici n'est (ou à achevé) X ? »*

*« Il n'y a personne dans votre communauté qui a surmonté ce problème ? »*

*« Y a-t-il des groupes ou individus qui ont surmontés le problème ? »*

*« Qui sont-ils ? Comment peut-on découvrir ce qu'ils font ? »*

*« Comment peut-on apprendre d'eux ? »*

*« Comment peut-on les rencontrer ? ». « Qui peut nous guider ? »*

Pour découvrir les comportements et stratégies DP, poser des questions persistantes:

*« Vous avez dit que vous avez fait X ; comment avez-vous pu faire cela ? »*

*« La plupart des autres personnes ont eu des problèmes avec X et Y ; comment avez-vous pu surmonter cela ? »*

*« Beaucoup de personnes nous ont expliqué la difficulté à faire X à cause d'emploi du temps chargés, coût élevés, conflits avec les coutumes et traditions de la communauté, etc. Je me demande ce que*

*vous faite pour surmonter ces obstacles et défis rencontrés par beaucoup d'autres personnes dans votre communauté »*

*« Comment avez-vous pu surmonter ces obstacles et défis ? »*

*« Pouvez vous nous montrer comment ? »*

*« Que faites vous quand tel problème, incident arrive ou comment vous faite face au défis Y ? »*

*« Connaissez-vous d'autres individus comme vous ? »*

Encourager les participants à répéter ce qu'ils ont entendu ou compris pour avoir plus de spécificité. :

*« Donc, si je comprends bien, vous faites X seulement pendant la journée, vous ne faites pas Y du tout ni pendant la journée, ni le soir ».*

Pour aider définir ou cibler les actions à prendre :

*« Quels sont nos prochaines étapes ? »*

*« Qui va faire quoi ? »*

*« Que va-t-on devoir avoir/faire pour accomplir cela ? »*

*« Qui prend note ? »*

*« Quand peut-on se réunir ?, quand est notre prochaine réunion ? »*

Pour demander la permission de faire une suggestion :

*« Serait-il possible de.... ? »*

*« Vous êtes les experts, mais serait il logique de... ? »*

«

The Positive Deviance Initiative (PDI) veut en savoir plus sur votre projet. S'il vous plait, envoyer nous l'information suivante :

Nom de votre organisation

Information de contact

Nom du projet

Lieu du projet

Description du problème :

Impacte du projet

Population impactée par le projet

Groupe cible :

Documentations qu'on pourrait partager sur notre site internet (histoires, vidéos, photos, reports, articles, etc.)

Envoyer cette information à:

[contact@positivedeviance.org](mailto:contact@positivedeviance.org) ou

The Positive Initiative

Tufts University Friedman School of Nutrition Science and Policy

150 Harrison Avenue, Room 135

Boston, MA 01742

USA

La Positive Deviance Initiative apprécie profondément votre participation dans la documentation des facons variees l'approche DP est appliquée dans le monde entier.

Ce guide a été développé par The Positive Deviance Initiative.

Pour plus d'informations, visitez notre site internet à

<http://www.positivedeviance.org/>